



# Curso: Percurso Engenharia de Sistemas Microsoft

**Duração:** 394h

**Área formativa:** Sistemas

---

## Sobre o curso

Com o Percurso de Engenharia de Sistemas Microsoft ficará preparado com as competências para lidar com aspetos inerentes à administração e gestão de sistemas de informação, bem como de operar num vasto leque de ambientes utilizando o sistema operativo de rede Microsoft Windows Server 2016 e a família de produtos de servidor integrados BackOffice e em segurança tanto a nível on-premises como em Azure.

Todo o conteúdo programático de Engenharia de Sistemas Microsoft aposta na preparação teórico-prática de profissionais especializados desde o Hardware, comunicações e Sistemas Microsoft e, simultaneamente, na certificação técnica de competências, conferindo 5 certificações.

Este curso tem como objetivos:

- Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os Formandos para uma Carreira de Sucesso na área de Redes e Sistemas, dotando-os de versatilidade, criatividade, espírito crítico e rigor técnico para enfrentar com autonomia os desafios de um meio tecnológico exigente e em permanente mudança;
- Dotar os Formandos com o know-how e a qualificação necessários para exercer com sucesso uma atividade profissional relacionada com a administração e gestão de sistemas de informação, operando num em ambientes com recurso ao sistema operativo de rede Microsoft Windows Server e à família de produtos de servidor integrados BackOffice;
- Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos Formandos, através das mais elevadas Certificações Microsoft, reconhecidas internacionalmente;
- Desenvolver as competências pessoais essenciais à atividade de Especialista em Sistemas e Redes Windows.

O Percurso Engenharia de Sistemas Microsoft inclui 8 exames de certificação.

Os exames de certificação deverão ser realizados no final dos respetivos módulos de formação. As datas para a realização dos exames de certificação são sugeridas pela Rumos, no entanto, a marcação é feita pelo Formando no momento em que se sentir preparado para tal.

A marcação deve ser efetuada com 5 dias úteis de antecedência à data pretendida e o resultado do exame é conhecido aquando da finalização do mesmo

Os exames têm a validade de 6 meses a contar da data de início da certificação.

Certificações:

- CompTIA A+
  - Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2016
  - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Core Infrastructure
  - Azure Administrator Associate
  - Certificação Rumos Expert (CRE): Auditor de Sistemas Windows
- 

## Destinatários

O Percurso de Formação e Certificação Engenharia de Sistemas Microsoft destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação.

Técnicos de Helpdesk e Administradores de sistemas sem certificação.

---

## Pré-requisitos

Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.

O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador

Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.

---

## Metodologia

Formação Presencial ou Live Training (Formação Online Síncrona).

---

## Programa

- Hardware
- Redes e Comunicações
- Helpdesk a Utilizadores
- Helpdesk Empresarial
- Segurança Informática
- Seminário - ITIL Service Desk
- Marketing Pessoal e Comunicação
- CompTIA A+ Essentials
- Troubleshooting Informático
- Automating Administration with Windows PowerShell
- Windows Server 2019 for Hybrid Cloud

- Microsoft 365 Fundamentals
- Microsoft 365 Identity and Services
- Microsoft 365 Mobility and Security
- Seminário – DevOps: The past and future are here
- Microsoft 365 Security Administration
- Introduction to Microsoft Azure for IT Professionals & Developers
- Azure Infrastructure and Deployment
- Deploying and Configuring Infrastructure
- Microsoft Azure Security Technologies
- Certificação Rumos Expert (CRE): Administrador Sistemas Windows

## **Hardware**

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Computação Portátil e Móvel
- Montagem de Computadores
- Cablagem

## **Redes e Comunicações**

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede

## **Helpdesk a Utilizadores**

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

## **Helpdesk Empresarial**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server 2019
- Serviços Windows Server 2019
- Ubuntu Server
- Virtualização
- Cloud Computing

## **Segurança Informática**

- Noções Gerais

- Defesa dos Dados
- Defesa das Aplicações
- Defesa dos Hosts
- Protecção da Rede Interna
- Protecção do Perímetro
- Protecção Física
- Políticas e Procedimentos

### **Seminário - ITIL Service Desk**

- As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

### **Marketing Pessoal e Comunicação**

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise SWOT aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

### **CompTIA A+ Essentials**

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures

### **Troubleshooting Informático**

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.

### **Automating Administration with Windows PowerShell**

- Getting Started with Windows PowerShell
- Working with the Pipeline
- Understanding How the Pipeline Works
- Using PSProviders and PSDrives
- Formatting Output
- Querying Management Information by Using WMI and CIM

- Preparing for Scripting
- Moving From a Command to Script to Module
- Administering Remote Computers
- Putting it All Together
- Using Background Jobs and Scheduled Jobs
- Using Profiles and Advanced PowerShell Techniques

## **Ação de Preparação para Exame CompTIA A+**

### **Windows Server 2019 for Hybrid Cloud**

- Installing and configuring domain controllers
- Managing objects in AD DS
- Advanced AD DS infrastructure management
- Implementing and administering AD DS sites and replication
- Implementing Group Policy
- Implementing AD DS synchronization with Microsoft Azure AD
- Installing and configuring Hyper-V and virtual machines
- Implementing failover clustering
- Network Services
- Overview connecting Windows Server to Azure hybrid services

### **Microsoft 365 Fundamentals**

- Microsoft 365 core services
- Microsoft on-premise services and cloud services in Microsoft 365
- Unified endpoint management in Microsoft 365
- Teamwork in Microsoft 365
- Security, Compliance and Collaboration

### **Microsoft 365 Identity and Services**

- Designing Your Microsoft 365 Tenant
- Configuring Your Microsoft 365 Tenant
- Managing Your Microsoft 365 Tenant
- Office 365 Overview
- Configuring Office 365
- Managing Office 365 ProPlus Deployments
- Planning and Implementing Identity Synchronization
- Implementing Application and External Access

## **Ação de Preparação para Exame MS-100**

### **Microsoft 365 Mobility and Security**

- Introduction to Microsoft 365 Security Metrics
- Managing Your Microsoft 365 Security Services
- Microsoft 365 Threat Intelligence
- Alert Notifications Using the Security Dashboard
- Introduction to Data Governance in Microsoft 365
- Archiving and Retention in Office 365
- Implementing Data Governance in Microsoft 365 Intelligence

- Managing Data Governance in Microsoft 365
- Implement AIP and WIP
- Managing Search and Investigations
- Planning for Device Management
- Implement the Microsoft Store for Business
- Planning Your Windows 10 Deployment Strategy
- Implementing Mobile Device Management
- Manage Devices with Intune

### **Ação de Preparação para Exame MS-101**

#### **Seminário - DevOps: The past and future are here**

- O que é o DevOps
- A sua influência no dia a dia de um Administrador de Sistemas

### **Microsoft 365 Security Administration**

- User and Group Protection
- Identity Synchronization
- Access Management
- Security in Microsoft 365
- Advanced Threat Protection
- Threat Management
- Mobility
- Information Protection
- Rights Management and Encryption
- Data Loss Prevention
- Cloud Application Security
- Compliance in Microsoft 365
- Archiving and Retention
- Content Search and Investigation

### **Ação de Preparação para Exame MS-500**

#### **Introduction to Microsoft Azure for IT Professionals & Developers**

- Core Azure Architectural components
- Core Azure Services and Products
- Azure Solutions
- Azure management tools

#### **Azure Infrastructure and Deployment**

- Identity
- Governance and Compliance
- Azure Administration
- Virtual Networking
- Intersite Connectivity
- Network Traffic Management
- Azure Storage
- Manage Azure storage

- Azure Virtual Machines
- Serverless Computing
- Data Protection
- Monitoring

### **Ação de Preparação para Exame AZ-104**

#### **Deploying and Configuring Infrastructure**

- Managing Azure Subscriptions and Resources
- Implementing and Managing Storage
- Deploying and Managing Virtual Machines (VMs)
- Configuring and Managing Virtual Networks
- Managing Identities

#### **Microsoft Azure Security Technologies**

- Manage Identity and Access
- Implement Platform Protection
- Secure Data and applications
- Manage Security Operations

### **Ação de Preparação para Exame AZ-500**

#### **Certificação Rumos Expert (CRE): Administrador Sistemas Microsoft**