



Curso: Percurso Técnico de Informática

Duração: 144h

Área formativa: Sistemas

Sobre o curso

O Percurso Profissional Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os Formandos de um *know-how* necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de **Redes, Sistemas e Helpdesk**.

Destinatários

O Percurso **Profissional Técnico de Informática** destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação. O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas,
 - Técnico de Helpdesk,
 - Técnico de Suporte TI.
-

Pré-requisitos

Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa. O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.

Metodologia

Constituído por 8 módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela GALILEU, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos Participantes. **Formação Presencial ou Live Training (Formação Online Síncrona).**

Programa

- Hardware
- Redes e Comunicações
- Helpdesk a Utilizadores
- Helpdesk Empresarial
- Segurança Informática
- Seminário - ITIL Service Desk
- Marketing Pessoal e Comunicação
- CompTIA A+ Essentials
- Troubleshooting Informático
- Automating Administration with Windows PowerShell
- Ação de Preparação para Exame CompTIA A+

Hardware

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Computação Portátil e Móvel
- Montagem de Computadores
- Cablagem

Redes e Comunicações

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede

Helpdesk a Utilizadores

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

Helpdesk Empresarial

- Servidores
- Introdução ao Windows Server 2019
- Serviços Windows Server 2019
- Ubuntu Server
- Virtualização

- Cloud Computing

Segurança Informática

- Noções Gerais
- Defesa dos Dados
- Defesa das Aplicações
- Defesa dos Hosts
- Protecção da Rede Interna
- Protecção do Perímetro
- Protecção Física
- Políticas e Procedimentos

Seminário - ITIL Service Desk

- As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

Marketing Pessoal e Comunicação

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise SWOT aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

CompTIA A+ Essentials

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures

Troubleshooting Informático

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.

Automating Administration with Windows PowerShell

- Getting Started with Windows PowerShell
- Working with the Pipeline

- Understanding How the Pipeline Works
- Using PSProviders and PSDrives
- Formatting Output
- Querying Management Information by Using WMI and CIM
- Preparing for Scripting
- Moving From a Command to Script to Module
- Administering Remote Computers
- Putting it All Together
- Using Background Jobs and Scheduled Jobs
- Using Profiles and Advanced PowerShell Techniques

Ação de Preparação para Exame CompTIA A+