



Curso: Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação

Duração: 12h

Área formativa: Cursos

Sobre o curso

A Inteligência Artificial (IA) está a revolucionar o Marketing e a Comunicação, e as novas ferramentas de IA estão também a impulsionar novos modelos de negócio.

De acordo com o estudo da IDC, 'The Business Opportunity of AI', a utilização de Inteligência Artificial (IA) generativa nas empresas a nível mundial aumentou para 75% em 2024, em comparação com a percentagem de 55%, em 2023.

No **Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação** vais ficar a conhecer as várias ferramentas de IA disponíveis, as suas aplicações na prática, as tendências emergentes e ainda vários casos de sucesso.

Vais também ficar a compreender como é que a IA pode ser utilizada para uma personalização em escala com o objetivo de atender ao novo consumidor que procura experiências individualizadas.

Serão também analisados vários modelos de negócio que surgem com a aplicação da IA, assim como as novas tecnologias (chatbots, assistentes virtuais, realidade aumentada e análise preditiva, etc) que estão a transformar o marketing e a comunicação, e discutidos os desafios éticos da IA no marketing e na comunicação, e apresentadas as melhores práticas.

O **Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação** tem uma forte componente prática que te vai permitir aprender a utilizar de forma eficaz, as várias ferramentas de IA atualmente disponíveis, através dos vários exercícios propostos.

Este curso será ministrado por [Rita Tomé Duarte](#) (Consultora de Marketing, Comunicação e Estratégia).

Objectivos

Neste **Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação** vais ficar a par das últimas tendências e inovações no marketing e na comunicação impulsionadas pela Inteligência Artificial e aprender a criar uma estratégia de marketing com IA.

Vais também ficar a conhecer e aprender a utilizar eficazmente, na prática, as várias ferramentas de

IA atualmente disponíveis, tais como: Midjourney, Dalle-2, Copy.Ai, Writesonic, Mixo, Jasper, Pictory e Eleven Labs e ChatGPT.

O ChatGPT terá lugar de destaque e vais aprender a utilizá-lo para desenvolver estratégias de marketing, pesquisa de insights de consumidores, criação de conteúdo, email marketing, SEO, segmentação e personalização, criação de campanhas, geração de leads, e atendimento ao cliente.

Vais ainda ter acesso a 500 ChatGPT Prompts para marketing de influência, marketing de conteúdo, social media, Facebook, YouTube, TikTok e Twitter ads, entre outros.



Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um Certificado de Formação (acreditado pela [DGERT](#)) e um badge digital (da [Credly](#)) para partilhares com a tua rede profissional online. Sabe mais sobre os nossos badges digitais [aqui](#).

Pré-requisitos

Para frequentares o **Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação** deverás ter conhecimentos informáticos na ótica do utilizador, gosto por Marketing e Comunicação, e uma mente curiosa.

Destinatários

O Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação destina-se a estudantes e profissionais da área de marketing e comunicação

Programa

Introdução à Inteligência Artificial no Marketing e Comunicação

- Definição de Inteligência Artificial (IA) e as suas aplicações nas áreas do marketing e da comunicação.
- Tendências emergentes no uso da IA no marketing e comunicação.
- Exemplos de sucesso de empresas que aplicaram a IA nas suas estratégias de marketing e comunicação.

Novo Consumidor e a Personalização em Escala

- Compreensão do perfil do novo consumidor e sua procura por experiências personalizadas.
- Como a IA permite a personalização em escala e a criação de experiências individualizadas.
- Exemplos de empresas que utilizam IA para personalizar as suas interações com os clientes.

Novos Modelos de Negócio Impulsionados pela IA

- Exploração dos novos modelos de negócio que surgem com a aplicação da IA, como plataformas de partilha, economia *on demand* e empresas baseadas em dados.
- Exemplos de empresas que utilizam IA para impulsionar os seus modelos de negócio.

Novas Tecnologias que estão a transformar o Marketing e a Comunicação

- Visão geral das tecnologias emergentes, como chatbots, assistentes virtuais, realidade aumentada e virtual, e análise preditiva.
- Como essas tecnologias estão a ser aplicadas no marketing e na comunicação para melhorar a experiência do cliente e aumentar a eficácia das campanhas.
- Exemplos de empresas que adotaram com sucesso essas tecnologias.

Ética da Inteligência Artificial no Marketing e Comunicação

- Discussão sobre os desafios éticos e considerações relacionados ao uso da IA no marketing e na comunicação.
- Práticas recomendadas para garantir o uso ético da IA, como transparência, responsabilidade e mitigação de vieses algorítmicos.
- Exemplos de políticas e diretrizes éticas adotadas por empresas no contexto da IA.

Utilização da Inteligência Artificial na prática

- Primeiros passos: o que é necessário saber para escolher e organizar um projecto usando IA
- Criação da estratégia de marketing com IA
- Landscape atual das principais ferramentas de AI para marketing e apresentação das mesmas
- Utilização de ferramentas como Midjourney, Dalle-2, Copy.AI, Writesonic, Mixo, Jasper, Pictory e Eleven Labs
- ChatGPT: Introdução (o que é, como funciona, para que serve e limitações)

Utilização da Inteligência Artificial na prática

- ChatGPT: Como usar de forma eficaz para desenvolvimento de estratégias de marketing, pesquisa de insights de consumidores, geração de conteúdo, email marketing, SEO, segmentação e personalização, criação de campanhas, geração de leads, atendimento ao cliente.

- 500 ChatGPT Prompts para: marketing, marketing de influência, marketing de conteúdo, social media, facebook/ You Tube/ Tik Tok/ Twitter ads, email marketing, newsletter, copywriting, buyer personas, website, geração de leads, apoio ao cliente, etc.
- Exercícios práticos no ChatGPT.

Novas Tendências no Marketing e Comunicação Impulsionadas pela IA

- Apresentação das últimas tendências e inovações no campo do marketing e comunicação que são impulsionadas pela IA.
- Exploração de temas como marketing de influenciadores, marketing digital, análise de dados, automação de marketing e personalização em tempo real.
- Exemplos de empresas que estão a inovar nessas áreas utilizando IA.