



# Curso: Bootcamp de ChatGPT - From Zero to Hero

**Duração: 15h**

**Área formativa: Cursos**

---

## Sobre o curso

Num cenário em constante evolução, a **Inteligência Artificial (IA)** tem vindo a revolucionar todos os mercados e a desempenhar um papel fundamental para o desenvolvimento, crescimento e sucesso das empresas.

Compreender e dominar o **ChatGPT**, o sistema de Inteligência Artificial desenvolvido pela OpenAI, lançado em novembro de 2022, torna-se essencial para os profissionais que pretendam destacar-se no mercado de trabalho.

Neste bootcamp vais aprender a utilizar todas as funcionalidades do ChatGPT, das mais básicas às mais avançadas, ficar a saber como criar prompts eficazes, conhecer as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir uma utilização ética e responsável, e ainda ficar a par de vários casos de sucesso na utilização desta ferramenta de IA.

O **Bootcamp de ChatGPT - From Zero to Hero** tem uma forte componente prática que te vai permitir aprender a utilizar eficazmente o ChatGPT através dos vários exercícios propostos e será ministrado por [Gabriel Augusto](#) (Diretor da FLAG).

---

## Objectivos

Neste **Bootcamp de ChatGPT - From Zero to Hero** vais aprender a utilizar o ChatGPT na prática, de forma eficaz e avançada, em diversas áreas, tais como vendas, marketing, recursos humanos, atendimento ao cliente, entre outras, e ficar a par das melhores estratégias para criar prompts eficazes.

Vais também conhecer as práticas recomendadas de segurança e privacidade para garantir uma utilização ética e responsável do ChatGPT, e ter acesso a estudos de caso detalhados na utilização desta ferramenta de Inteligência Artificial.

Esta formação aborda funcionalidades das versões gratuitas e pagas do ChatGPT.

\* Licença paga do ChatGPT não incluída neste curso.



Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um Certificado de Formação (acreditado pela [DGERT](#)) e um badge digital (da [Credly](#)) para partilhares com a tua rede profissional online. Sabe mais sobre os nossos badges digitais [aqui](#).

---

## Pré-requisitos

Para frequentares o **Bootcamp de ChatGPT - From Zero to Hero** deverás ter conhecimentos informáticos na ótica do utilizador e uma mente curiosa.

Não está incluída neste curso a licença paga do ChatGPT, mas recomendamos que os participantes façam as suas subscrições individuais. Caso optem por aderir apenas à versão gratuita, poderão acompanhar os conteúdos sobre as funcionalidades pagas através das demonstrações do formador.

---

## Destinatários

O **Bootcamp de ChatGPT - From Zero to Hero** destina-se a estudantes e profissionais de diversas áreas tais como vendas, marketing, comunicação, recursos humanos, entre outras, que procuram destacar-se no mercado.

---

## Programa

### Fundamentos de Inteligência Artificial e IA Generativa.

- O que é Inteligência Artificial?
- O que é Inteligência Artificial Generativa?

### Introdução ao ChatGPT.

- ChatGPT: o que é e como funciona?
- ChatGPT: Modelos, Versões e Planos;

- As capacidades e limitações do ChatGPT;
- Interação básica com o ChatGPT.

### **Personalização do ChatGPT:**

- Principais definições;
- Instruções gerais de personalização do ChatGPT para respostas mais eficazes e precisas;
- Criação de Personas para personalizar o ChatGPT.

### **Demonstração das principais aplicações do ChatGPT:**

- Analisar, Clarificar, Classificar, Comparar, Criar, Definir, Discutir, Ensinar, Escrever, Explicar, Extrair, Listar, Planear, Programar, Pesquisar, Reescrever, Resumir, Rever, Sugerir e Traduzir.

### **ChatGPT Tasks: como delegar e automatizar tarefas simples no ChatGPT.**

### **Estratégias para Prompts Eficazes no ChatGPT:**

- Definição e importância do Prompt Engineering;
- Estrutura e componentes de um Prompt Eficaz;
- Tipos de Prompts;
- 18 técnicas (de básicas a avançadas) para otimizar a clareza e precisão dos prompts, com exemplos concretos e demonstrações.

### **Principais Frameworks de Prompt Engineering.**

### **Ajuste e refinamento de prompts para obter melhores respostas.**

### **Explorar e utilizar GPTs personalizadas para diferentes objetivos.**

### **Criar GPTs personalizados.**

### **Utilizar ChatGPT Projects para centralizar informação e melhorar a continuidade das interações.**

### **ChatGPT Canvas: edição avançada de textos lado a lado com o ChatGPT.**

### **Pesquisas no ChatGPT: do ChatGPT Search ao ChatGPT Deep Research.**

### **Integração do ChatGPT com plataformas externas.**

### **Considerações finais.**