Curso: Fast-Track MBA em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios

Duração: 108h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

Fast-Track MBA em AI Estratégica para Negócios

A inteligência artificial é hoje um fator determinante na transformação dos negócios, alterando a forma como as empresas operam, inovam e tomam decisões estratégicas. Seja em PMEs, que procuram soluções acessíveis e ágeis para ganhar eficiência, ou em grandes organizações em processo de transformação digital, a integração estratégica da IA é essencial para gerar valor, acelerar o crescimento e conquistar vantagem competitiva sustentável.

O Fast-Track MBA em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios foi desenvolvido para líderes empresariais, decisores e gestores de topo que pretendem dominar o potencial da IA e aplicá-lo diretamente à sua realidade organizacional. Este programa diferencia-se por combinar a profundidade estratégica de um MBA com a agilidade e foco de um percurso intensivo. Concebido para líderes que não dispõem de tempo para um MBA tradicional, oferece um modelo prático, especializado e aplicável, culminando num Capstone Project individual e numa certificação internacional reconhecida.

Com um formato flexível em B-Learning (formação síncrona online em tempo real e conteúdos assíncronos complementares) e uma duração total de 105 horas síncronas e 8 horas assíncronas, este Fast-Track MBA oferece soluções escaláveis que vão desde ferramentas acessíveis e de baixo custo para equipas mais pequenas, até estratégias robustas para organizações de grande dimensão.

Ao longo do programa, os participantes irão explorar as principais estratégias e aplicações da inteligência artificial em áreas críticas como marketing, vendas, operações, gestão de talento e tomada de decisão baseada em dados. Aprenderão também a gerir a mudança organizacional, superar resistências internas e assegurar a conformidade ética e legal no uso de IA.

O percurso em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios culmina na preparação para a certificação internacional AI+ Executive™ da AI CERTs, reconhecida globalmente e altamente valorizada no mercado executivo, reforçando a credibilidade e diferenciação dos participantes.

O que vais desenvolver neste curso?

:: Fundamentos da Inteligência Artificial explicados de forma acessível, com foco no impacto estratégico nos negócios;

:: Capacidade para estruturar estratégias eficazes de IA e medir o seu impacto organizacional;

:: Competências para liderar a transformação digital e gerir a mudança cultural nas empresas;

:: Conhecimento para automatizar processos e aumentar a eficiência operacional;

:: Conhecimento de Data & Business Intelligence aplicadas à tomada de decisão;

:: Conhecimento para aplicar IA em marketing, vendas, operações e gestão de pessoas;

:: Compreensão dos princípios éticos, legais e de compliance no uso da IA;

:: Preparação completa para a certificação internacional AI+ Executive™ da AI CERTs.

Porque escolher este curso?

:: Concebido como um Fast-Track MBA, este curso combina intensidade, pragmatismo, foco estratégico e aplicação em contexto real de mercado, oferecendo aos líderes empresariais um percurso curto, especializado e orientado para resultados concretos, sem a carga teórica habitual dos programas académicos.

:: Foca-se na tomada de decisão estratégica e na identificação de soluções concretas para desafios reais e escaláveis, que se adaptam à realidade de empresas de todas as dimensões, sejam PMEs ou grandes empresas;

:: Apresenta uma estrutura progressiva que alia fundamentos, estratégia e prática, promovendo impacto real e imediato nas decisões de negócio;

:: Conta com uma equipa de formadores experientes, que combinam domínio técnico e visão de gestão, assegurando uma abordagem aplicada, atual, estratégica e relevante;

:: Permite que cada participante desenvolva, ao longo do programa, a sua própria estratégia de Inteligência Artificial, ajustada à realidade da sua empresa ou setor, com feedback personalizado do painel de formadores e especialistas;

:: Culmina num Capstone Project individual, desenvolvido ao longo do programa, no qual cada participante demonstra a sua visão estratégica, apresentando a sua proposta de implementação de IA ajustada à realidade da sua empresa ou setor, com feedback personalizado do painel de formadores e especialistas;

:: Concede acesso à certificação internacional AI+ Executive™ da AI CERTs, reconhecida globalmente como validação de competências em IA aplicada ao negócio;

:: Integra os participantes na comunidade alumni da FLAG, proporcionando acesso a diversas vantagens, nomeadamente o acesso a masterclasses mensais gratuitas da FLAG, da GALILEU e da Rumos, potenciando a sua formação contínua e partilha de conhecimento num ecossistema de inovação.

Sobre a Certificação AI+ Executive™ da AI CERTs:

A certificação AI+ Executive™, incluída no F**ast-Track MBA em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios**, é uma credencial internacionalmente reconhecida que capacita líderes empresariais a integrar a Inteligência Artificial (IA) nas estratégias corporativas de forma eficaz. Desenvolvida pela AI CERTs™, uma entidade de referência na certificação de competências em IA e Blockchain, esta certificação destaca-se por oferecer:

:: Conhecimento Estratégico em IA: a certificação engloba desde os fundamentos da IA até às suas aplicações práticas, certificando que os executivos compreendem como estas tecnologias podem transformar os negócios.

:: Foco Prático e Aplicável: a certificação enfatiza a aplicação real da IA nas organizações, preparando os líderes para implementar soluções inovadoras que impulsionem a eficiência e a competitividade.

:: Reconhecimento Global: ser certificado pela AI CERTs™ confere uma distinção profissional valorizada internacionalmente, evidenciando a capacidade de liderar iniciativas de IA com responsabilidade e visão estratégica (AICERTs – Empower with AI Certifications).

A **AI CERTs™** é uma organização dedicada a fornecer certificações alinhadas com as necessidades do mercado atual, garantindo que os profissionais estejam aptos a enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que a IA proporciona.

> Ao concluíres com aproveitamento esta formação, receberás um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online.
>
> Sabe mais sobre os badges digitais aqui.

Objectivos

Ao longo deste programa intensivo, os participantes irão atingir um conjunto de objetivos estratégicos que lhes permitirá integrar a Inteligência Artificial de forma eficaz, ética e orientada para resultados nas suas organizações:

:: Compreender os fundamentos da Inteligência Artificial e a sua relevância estratégica para a transformação dos negócios, independentemente da dimensão da empresa;

:: Capacitar para a identificação de oportunidades e definição de objetivos claros para a aplicação da IA nas organizações;

:: Desenvolver uma estratégia robusta de implementação de IA com retorno mensurável e alinhada com o posicionamento e os objetivos da empresa;

:: Conhecer ferramentas, soluções e tecnologias acessíveis e escaláveis, adequadas a diferentes realidades empresariais;

:: Reconhecer como pode aplicar IA em áreas-chave do negócio, nomeadamente marketing, vendas, operações e gestão de talento, potenciando resultados e inovação;

:: Liderar a mudança organizacional, fomentando uma cultura de inovação e superando resistências internas;

:: Compreender e aplicar princípios de ética, legalidade e compliance no uso da IA, garantindo a segurança e reputação da organização;

:: Preparar para certificação internacional AI+ Executive™ da AI CERTs, reconhecida globalmente e diferenciadora no mercado executivo.

Pré-requisitos

O curso **Fast-Track MBA em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios** foi desenhado para gestores e profissionais de negócio, garantindo que a IA é apresentada de forma clara e aplicável. Recomenda-se experiência em gestão, estratégia ou áreas de negócio para melhor contextualização dos conteúdos. Nenhum conhecimento técnico prévio é necessário.

Destinatários

O **Fast-Track MBA em Inteligência Artificial Estratégica para Negócios** é indicado para líderes empresariais, independentemente da dimensão da tua empresa, incluindo:

:: Gestores e Executivos que querem integrar IA nas suas estratégias empresariais;

:: Diretores de Marketing, Vendas, Operações e Recursos Humanos que procuram otimizar resultados com IA;

:: Empreendedores e líderes de inovação interessados em IA para ganho competitivo;

:: Profissionais de empresas de qualquer setor que desejam impulsionar a transformação digital.

Programa

Sessão de Onboarding

Módulo 1: Fundamentos técnicos de Inteligência Artificial para Gestores e Executivos

- Definição de IA e o seu funcionamento
- Tipos de IA
- Conceitos técnicos essenciais de IA: NLP, Machine Learning, Deep Learning, Transformadores, Foundation Models, LLMs, IA Generativa, Automação Inteligente
- Introdução ao funcionamento de modelos preditivos
- Exemplos de aplicações de IA nas organizações
- Casos de utilização práticos em diferentes setores
- Tendências e evolução futura

Módulo 2: Estratégia de Implementação de Inteligência Artificial para Gestores e Executivos

- Identificação de oportunidades: áreas-chave e quick wins
- Definição de objetivos SMART para projetos de IA
- Avaliação de maturidade digital
- Construção do roadmap estratégico: fases e milestones
- KPIs estratégicos e operacionais
- Gestão de riscos e mitigação
- Análise de retorno (ROI) e impacto

Módulo 3: Gestão da Mudança e Cultura Organizacional

- Papel da liderança na transformação digital
- Barreiras comuns à adoção de IA
- Modelos de gestão da mudança
- Técnicas de comunicação interna para adoção
- Como transformar erros em aprendizagem cultural

Módulo 4: Automação Inteligente e Eficiência Operacional com Inteligência Artificial

- Benefícios e Riscos da Automação nas Organizações
- O que é RPA e a diferença face a IA
- Processamento inteligente de documentos (IDP)
- Introdução a ferramentas low-code/no-code (Power Automate, Zapier)
- Automatização de processos de atendimento (chatbots e voicebots)
- Exemplos de ferramentas
- Estudos de caso

Módulo 5: Data e Business Intelligence para Decisões Estratégicas com a Inteligência Artificial

- Benefícios e Riscos da tomada de decisão AI Driven
- Estruturação e organização de dados empresariais
- Qualidade e integridade de dados
- Ferramentas para dashboards interativos: Power BI/Tableau
- Data storytelling: como apresentar dados a decisores
- Modelos preditivos aplicados a planeamento estratégico
- Estudos de caso

Módulo 6: Inteligência Artificial no Marketing e Comunicação para Gestores e Executivos

- Benefícios e Riscos da IA em Marketing e Comunicação
- Personalização avançada com IA
- Segmentação inteligente de audiências
- IA na análise de sentimentos e reputação online
- IA para otimização de campanhas de marketing digital
- Automação de campanhas multicanal (e-mail, social media, PPC)
- Exemplos de ferramentas
- Estudos de caso

Módulo 7: Inteligência Artificial nas Vendas e Atendimento ao Cliente para Gestores e Executivos

- Benefícios e Riscos da IA nas Vendas e Atendimento ao Cliente
- IA na prospeção de clientes: scoring e previsão de leads

- CRM inteligente
- Chatbots e assistentes virtuais para pré e pós-venda
- Personalização de abordagens comerciais
- Monitorização de churn e ações preventivas
- Exemplos de ferramentas
- Estudos de caso

Módulo 8: Inteligência Artificial na Gestão de Pessoas e Recursos Humanos para Gestores e Executivos

- Benefícios e Riscos da IA na Gestão de Pessoas e Recursos Humanos
- IA aplicada ao recrutamento
- People Analytics: monitorização e análise de performance
- Planos de desenvolvimento baseados em IA
- Ética e viés na gestão de talento automatizada
- Exemplos de ferramentas
- Estudos de caso

Módulo 9: Inteligência Artificial nas Operações e Supply Chain para Gestores e Executivos

- Benefícios e Riscos da IA nas Operações e Supply Chain
- Previsão de procura com IA
- Gestão de inventário preditiva
- Planeamento logístico inteligente
- Robótica e automação na cadeia de abastecimento
- Exemplos de ferramentas
- Estudos de caso

Módulo 10: Ética, Legalidade e Compliance na Inteligência Artificial para Gestores e Executivos

- Principais normas e regulamentos (GDPR, AI Act)
- Gestão de riscos éticos na utilização da IA
- Explicabilidade e transparência dos algoritmos
- Conformidade e auditoria interna de modelos de IA
- Estudos de caso

Preparação para Certificação AI+ Executive™

Apresentação Final dos Capstone Projects