



Curso: IA para RH

Duração: 14h

Área formativa: Cursos

Sobre o curso

A Inteligência Artificial (IA) está a emergir como uma ferramenta poderosa para impulsionar a eficiência, a personalização e a tomada de decisão estratégica nas organizações. Os Recursos Humanos podem e devem tirar partido das inovações tecnológicas ao nível de IA na Gestão de Pessoas. Este curso foi cuidadosamente desenvolvido para capacitar profissionais de RH a iniciar a integração de IA no seu quotidiano, de forma prática e ética, desde o recrutamento até ao desenvolvimento de talentos.

Com uma abordagem prática e centrada em desafios reais, este curso ajudará os participantes a explorar o potencial da IA, aplicando-o diretamente em processos críticos de RH.

Objectivos

Este curso ajudará os participantes a:

- :: Desenvolver a compreensão dos conceitos e fundamentos de IA.
- :: Capacitar os formandos para otimizar processos de recrutamento e seleção.
- :: Apoiar a personalização do desenvolvimento de competências e planeamento de carreira.
- :: Automatizar tarefas administrativas em RH.
- :: Promover o uso ético e responsável da IA.

Metodologia

A metodologia utilizada nesta formação será baseada numa abordagem prática e interativa, proporcionando um equilíbrio entre exposição teórica e atividades práticas, com o objetivo de maximizar a retenção de conhecimentos e o desenvolvimento de competências a serem aplicadas nas suas funções diárias.

Pré-requisitos

Este curso não apresenta pré-requisitos.

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais de RH.

Programa

Fundamentos e Práticas de IA em RH

- Introdução ao ChatGPT: funcionalidades e limitações para RH.
- Aplicação prática de IA: *Machine Learning e Processamento de Linguagem Natural*

Atividade prática:

- Demonstração de ChatGPT para análise e geração de texto, útil para criação de descrições de cargos, redação de e-mails automatizados e resposta a perguntas frequentes em RH.
- Simulação de um caso de uso onde o ChatGPT sugere melhorias para processos de RH.

Recrutamento e Seleção de Talentos

- Uso do ChatGPT para sourcing de candidatos: automatização de mensagens para networking em plataformas como LinkedIn. – *nota: podemos também dar alguns exemplos de ferramentas mais potentes pagas que fazem sourcing em várias plataformas em simultâneo, mas que tem um custo*
- Análise de CVs e simulação de entrevistas com ChatGPT: revisão de pontos fortes e fracos.
- Desafios éticos: Como evitar vieses e garantir transparência.

Atividade prática:

- Criação de modelos de mensagens para o recrutamento inicial.
- imulação de uma entrevista com o ChatGPT, usando prompts para analisar competências.
- Discussão sobre vieses e práticas de revisão de CVs com o ChatGPT.

Desenvolvimento de Competências e Planeamento de Carreira

- Planeamento de carreiras e identificação de competências: usar o ChatGPT para sugerir áreas de desenvolvimento.

Atividade prática:

- Workshop para mapear skills e sugerir planos de desenvolvimento.
- Utilizar o ChatGPT para criar trajetórias de carreira personalizadas e simular feedback a colaboradores sobre pontos de melhoria.

Automação de Tarefas Administrativas em RH

- Automação de tarefas administrativas com ChatGPT: geração de templates de relatórios de desempenho e feedbacks.
- Uso de ferramentas gratuitas como Zapier (plano gratuito) para automatizar mensagens e relatórios simples. – *Nota: mais uma vez podemos dar exemplos de ferramentas pagas mais potentes*

Atividade prática:

- Criar um fluxo de feedback automatizado: gerar templates no ChatGPT e configurar automações simples.
- Geração de e-mails automáticos de boas-vindas e onboarding.

Ética e Bem-Estar com IA em RH

- Reflexão sobre os desafios éticos da AI em RH, incluindo privacidade e transparência.
- Aplicação prática: usar o ChatGPT para construir questionários de satisfação no trabalho e analisar respostas.

Atividade prática:

- Criação de uma política de uso ético do ChatGPT.
- Discussão de cenários éticos e análise de respostas do ChatGPT para medir bem-estar e satisfação dos colaboradores.