Curso: Inteligência Artificial para Recursos Humanos

Duração: 14h
Área formativa: Cursos

Sobre o curso

A **Inteligência Artificial (IA)** está a tornar-se um fator crítico de diferenciação para organizações que procuram **ganhar agilidade, reduzir custos** e **aumentar a capacidade de resposta aos desafios do talento**. Integrar IA nos **Recursos Humanos** já não é apenas uma vantagem — é uma necessidade para empresas que querem manter-se competitivas.

Estudos recentes indicam que a maioria dos líderes empresariais reconhece o impacto transformador da IA na forma como o trabalho é desenhado e o talento é gerido, reforçando a importância da sua integração estratégica nas práticas de RH.

Neste contexto, o **Curso Inteligência Artificial para Recursos Humanos** foi desenhado para dotar profissionais de RH e gestores com competências práticas e estratégicas que lhes permitam **alavancar a IA como motor de transformação digital**, desde o recrutamento à retenção de talento, passando pelo desenvolvimento de competências e automação de processos.

Este é o ponto de partida para quem pretende levar os RH a uma nova era- menos operacional, mais estratégica e mais colaborativa.

Objectivos

Ao concluir este curso, os participantes serão capazes de:

- **Aplicar conceitos e ferramentas de Inteligência Artificial no contexto de Recursos Humanos**, compreendendo como a Inteligência Artificial pode transformar a gestão de talento de forma prática e ética.
- **Aumentar a produtividade nas funções de Recursos Humanos**, através da automatização de tarefas administrativas e repetitivas, como triagem de CVs, agendamento de entrevistas ou geração de relatórios.
- **Melhorar a eficiência e a precisão nos processos de recrutamento e seleção**, utilizando Inteligência Artificial para análise de perfis, simulação de entrevistas e criação de comunicações personalizadas com candidatos.
- **Apoiar a personalização do desenvolvimento de competências e planos de carreira**, recorrendo à Inteligência Artificial para mapear gaps de skills, propor trajetórias de evolução e gerar feedback adaptado a cada colaborador.

- **Reforçar a colaboração entre Recursos Humanos e as restantes áreas da organização**, utilizando insights gerados por Inteligência Artificial para apoiar decisões de gestão de talento e planeamento estratégico.
- **Promover o uso ético e responsável da Inteligência Artificial em Recursos Humanos**, garantindo transparência, equidade e respeito pela privacidade dos colaboradores.

Metodologia

A metodologia utilizada neste curso será baseada numa abordagem prática e interativa, proporcionando um equilíbrio entre exposição teórica e atividades práticas, com o objetivo de maximizar a retenção de conhecimentos e o desenvolvimento de competências a serem aplicadas nas suas funções diárias.



Em parceria com a Galileu.

Pré-requisitos

Não são exigidos conhecimentos técnicos avançados em Inteligência Artificial, no entanto, recomenda-se que os participantes tenham:

- **Experiência prévia em funções de Recursos Humanos**, gestão de pessoas ou áreas relacionadas.
- **Familiaridade com processos de recrutamento, desenvolvimento de talento ou gestão administrativa em RH**.
- **Conforto na utilização de ferramentas digitais** (ex: plataformas de recrutamento, folhas de cálculo, ferramentas colaborativas online).
- **Curiosidade e abertura à inovação**, com vontade de explorar tecnologias emergentes e aplicar IA de forma ética e estratégica no contexto organizacional.

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais de Recursos Humanos e gestão de talento que pretendem potenciar o uso da Inteligência Artificial na sua atividade, nomeadamente:

- **Diretores e Gestores de RH**, que procuram otimizar processos, reduzir custos e integrar a IA de forma ética e estratégica.
- **Técnicos de RH**, envolvidos em recrutamento, formação e tarefas administrativas, que pretendem automatizar rotinas e aumentar a produtividade.
- **Especialistas em People Analytics e HR Tech**, interessados em aprofundar o uso de IA para

análise preditiva e planeamento de workforce.
- **Líderes de equipas e gestores de pessoas**, que pretendem usar a IA como ferramenta de apoio ao desenvolvimento e bem-estar dos seus colaboradores.

O **curso Inteligência Artificial para Recursos Humanos** é especialmente relevante para organizações em processos de **transformação digital** ou com desafios em áreas como **retenção de talento, engagement e automatização de tarefas**.

Programa

Fundamentos e Práticas de IA em RH

- Introdução ao ChatGPT: funcionalidades e limitações para RH.
- Aplicação prática de IA: *Machine Learning* e *Processamento de Linguagem Natural*

Atividade prática:

- Demonstração de ChatGPT para análise e geração de texto, útil para criação de descrições de cargos, redação de e-mails automatizados e resposta a perguntas frequentes em RH.
- Simulação de um caso de uso onde o ChatGPT sugere melhorias para processos de RH.

Recrutamento e Seleção de Talentos

- Uso do ChatGPT para sourcing de candidatos: automatização de mensagens para networking em plataformas como LinkedIn. – *nota: podemos também dar alguns exemplos de ferramentas mais potentes pagas que fazem sourcing em várias plataformas em simultâneo, mas que tem um custo*
- Análise de CVs e simulação de entrevistas com ChatGPT: revisão de pontos fortes e fracos.
- Desafios éticos: Como evitar vieses e garantir transparência.

Atividade prática:

- Criação de modelos de mensagens para o recrutamento inicial.
- imulação de uma entrevista com o ChatGPT, usando prompts para analisar competências.
- Discussão sobre vieses e práticas de revisão de CVs com o ChatGPT.

Desenvolvimento de Competências e Planeamento de Carreira

- Planeamento de carreiras e identificação de competências: usar o ChatGPT para sugerir áreas de desenvolvimento.

Atividade prática:

- Workshop para mapear skills e sugerir planos de desenvolvimento.
- Utilizar o ChatGPT para criar trajetórias de carreira personalizadas e simular feedback a colaboradores sobre pontos de melhoria.

Automação de Tarefas Administrativas em RH

- Automação de tarefas administrativas com ChatGPT: geração de templates de relatórios de desempenho e feedbacks.

- Uso de ferramentas gratuitas como Zapier (plano gratuito) para automatizar mensagens e relatórios simples. – *Nota: mais uma vez podemos dar exemplos de ferramentas pagas mais potentes*

Atividade prática:

- Criar um fluxo de feedback automatizado: gerar templates no ChatGPT e configurar automações simples.
- Geração de e-mails automáticos de boas-vindas e onboarding.

Ética e Bem-Estar com IA em RH

- Reflexão sobre os desafios éticos da AI em RH, incluindo privacidade e transparência.
- Aplicação prática: usar o ChatGPT para construir questionários de satisfação no trabalho e analisar respostas.

Atividade prática:

- Criação de uma política de uso ético do ChatGPT.
- Discussão de cenários éticos e análise de respostas do ChatGPT para medir bem-estar e satisfação dos colaboradores.